



چک لیست لحن برند

برای آشنایی با بازار یابی میتوانید از چک لیست زیر استفاده بکنید:

تعریف هویت و شخصیت برند:	
☐ ☐ ☐ ☐	تعیین شخصیت اصلی برند مشخص کردن ارزش‌ها و باورهای برند تعیین میزان رسمی یا صمیمی بودن ارتباط تعریف ویژگی‌های متمایزکننده لحن برند
شناخت مخاطب هدف:	
☐ ☐ ☐ ☐	شناسایی نیازها و دغدغه‌های مخاطبان بررسی زبان و اصطلاحات مورد استفاده مخاطب تعیین سطح دانش مخاطب درباره موضوع تطبیق لحن با سن، موقعیت و نیاز کاربر
تعیین ویژگی‌های لحن برند:	
☐ ☐ ☐ ☐	انتخاب لحن رسمی، دوستانه یا نیمه‌رسمی تعیین میزان صمیمیت در ارتباطات مشخص کردن میزان جدیت و شوخ‌طبعی تعیین میزان تخصصی یا ساده بودن زبان
تدوین واژگان و ادبیات برند:	
☐ ☐ ☐ ☐	تعیین کلمات و اصطلاحات مورد استفاده مشخص کردن واژه‌های ممنوع یا نامناسب ایجاد واژه‌نامه اختصاصی برند یکسان‌سازی شیوه نگارش اصطلاحات تخصصی
لحن برند در تولید محتوا:	
☐ ☐ ☐ ☐	هماهنگ‌سازی لحن مقالات و صفحات سایت تعیین سبک نوشتاری شبکه‌های اجتماعی تنظیم لحن تبلیغات و کمپین‌های بازاریابی هماهنگ‌سازی لحن ایمیل‌ها و پیام‌های ارتباطی



arsanet.agency



arsanet.org

آژانس دیجیتال مارکتینگ آرسانت
Digital marketing agency



چک لیست لحن برند

برای آشنایی با بازار یابی میتوانید از چک لیست زیر استفاده بکنید:

لحن برند در ارتباط با مشتری:	
☐ ☐ ☐ ☐	تعیین شیوه پاسخ‌گویی به پرسش‌های مشتریان تنظیم لحن پشتیبانی و خدمات پس از فروش تعیین نحوه برخورد با شکایت و انتقاد حفظ لحن برند در مکالمات مستقیم
لحن برند در موقعیت‌های مختلف:	
☐ ☐ ☐ ☐	تعیین لحن برای پیام‌های رسمی تنظیم لحن برای محتوای آموزشی تعیین لحن در کمپین‌ها و پیشنهادهای فروش مدیریت لحن در شرایط بحرانی
یکپارچگی لحن در کانال‌های ارتباطی:	
☐ ☐ ☐ ☐	هماهنگ‌سازی لحن سایت و وبلاگ یکپارچه‌سازی لحن شبکه‌های اجتماعی هماهنگ‌سازی لحن تبلیغات و صفحات فرود بررسی ثبات لحن در کانال‌های مختلف
بررسی و ارزیابی لحن برند:	
☐ ☐ ☐ ☐	بررسی میزان هماهنگی محتوا با شخصیت برند تحلیل واکنش مخاطبان به لحن محتوا شناسایی نقاط ضعف در ارتباطات برند دریافت بازخورد از مشتریان و تیم داخلی
مستندسازی و بهبود لحن برند:	
☐ ☐ ☐ ☐	تهیه راهنمای جامع لحن برند ارائه نمونه‌های درست و نادرست از لحن آموزش لحن برند به تیم تولید محتوا بازبینی و به‌روزرسانی دوره‌ای دستورالعمل‌ها



arsanet.agency



arsanet.org

آژانس دیجیتال مارکتینگ آرسانت
Digital marketing agency

